

.....den:

PUCCINI

Reklamacie zboží zakoupeného v sklepe puccini.pl / v aukci Puccini*

nesoulad zboží se smlouvou

(přiložte prosím čitelně vyplněný formulář k vrácenému zboží)

Podrobnosti o inzerentovi:

Jméno a Příjmení:

Adresa bydliště:

.....

e-mailová adresa:

Telefonní číslo:

Dodací adresa (pokud se liší od údajů stěžovatele) :

Jméno a Příjmení:

Doručovací adresa:

.....

e-mailová adresa:

Telefonní číslo:

Číslo bankovního účtu: * * :

Údaje o zboží:

Číslo prodejního dokladu : Datum nákupu zboží:

(číslo faktury, číslo účtenky)

Název/symbol produktu:

Částka nákupu:

Podrobný popis závady/poruchy zboží:

.....

.....

.....

Datum a okolnosti vady/vady na zboží:

.....

.....

Očekávání stěžovatele: oprava / výměna / snížení ceny o (Kč/%) / vrácení platby***

Způsob oznámení:

SMS (telefonní číslo):

E-mailová adresa:

* Podle potřeby smažte

** Nezbytné v případě uznání reklamacie a vrácení platby za zboží.

*** Vyberte očekávané řešení vaší stížnosti.

Spotřebitel souhlasí s tím, že bude společností Puccini informován prostřednictvím kterékoli z výše uvedených možností uvedené způsoby komunikace o dokončení procesu reklamaci zboží se Spotřebitel zavazuje zboží neprodleně vyzvednout ve lhůtě stanovené společností Puccini, ne kratší než 14 dnů. Pokud nebude zboží, které bylo předmětem reklamačního řízení, vyzvednuto ve lhůtě stanovené společností Puccini, bude zboží uskladněno po dobu 1. rok ve skladu Puccini, proto bude Puccini oprávněn účtovat poplatky za skladování nevyzvednuté zboží ve výši 4,91 Kč za den. Nebude-li zboží přes výzvu Puccini spotřebiteli vyzvednuto do 1 roku, Spotřebitel prohlašuje, že souhlasí s likvidací nevyzvednutého zboží.

PŘEČETĚL/A JSEM SI INFORMACNÍ DOLOŽKU NA ZADNÍ STRANĚ DOKUMENTU.

Datum a podpis stěžovatele

.....

1. Odpověď podnikatele na reklamaci spotřebitele bude poskytnuta neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů, počítáno ode dne doručení věci.
2. Spotřebitel souhlasí použitím náhradních originálních dílů, použitých dílů, nutných zásahů do konstrukce zboží, viditelných oprav během opravy..
3. Oprava nebo výměna zboží musí být provedena v přiměřené lhůtě od okamžiku, kdy je obchodník spotřebitelem informován o nesouladu zboží s kupní smlouvou, a to bez zbytečného obtěžování spotřebitele, s přihlédnutím k povaze zboží a účelu, pro který je spotřebitel zakoupil.
4. Podnikatel může provést výměnu, pokud spotřebitel požaduje opravu, nebo může provést opravu, pokud spotřebitel požaduje výměnu, pokud uvedení zboží do souladu s kupní smlouvou se smlouvou způsobem, který zvolil Spotřebitel, není možné nebo by si vyžádalo nepřiměřené náklady na straně Podnikatele. Pokud oprava a výměna nejsou možné nebo by si vyžádaly nepřiměřené Podnikatel může uvedení zboží do souladu se smlouvou odmítnout..
5. Podnikatel si vyhrazuje právo vrátit Spotřebiteli neopravené zboží dříve, které Podnikatel nemůže ovlivnit..
6. Spotřebitel je povinen si reklamované zboží vyzvednout do 14 dnů ode dne doručení rozhodnutí o reklamaci.
7. Právním základem pro vyřizování stížností jsou obecně platné právní předpisy.

Správce osobních údajů je PUCINI EVO SP. Z O. O. se sídlem Ul. Klubowa 2, 72-002 Skarbimierz, Polska (dále jen „společnost“). Osobní údaje budou společností zpracovávány za účelem doručování newsletteru, včetně informací o aktuálních akcích dostupných ve Společnosti podle čl. 6 odst. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC („GDPR“). Osobní údaje mohou být zpřístupněny subjektům ze skupiny PUCINI a zaměstnancům a/nebo spolupracovníkům Společnosti, kteří jsou povinni dodržovat platné právní předpisy, jakož i subjektům spolupracujícím se Společností na základě objednaných služeb, kdy tyto subjekty zpracovávají údaje jako subdodavatelé, pouze na základě smlouvy o osvědčení a/nebo poskytnutí údajů uzavřené se Společností a pouze v souladu s jejími pokyny. Kromě toho mohou být údaje zpřístupněny oprávněným subjektům podle platných právních předpisů. Osobní údaje budou zpracovávány do odvolání souhlasu s jejich dalším zpracováním. Zpracování osobních údajů nezahrnuje automatické rozhodování. Každý subjekt údajů má právo na: (i) přístup ke svým údajům a jejich opravu, (ii) vymazání údajů, (iii) omezení zpracování údajů, (iv) přenos údajů a (v) kdykoli odvolat souhlas, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování údajů před jejich odebráním. Pro uplatnění výše uvedených práv se prosím obraťte na správce písemně na adresu sídla Společnosti (s poznámkou „Správci osobních údajů“) nebo elektronicky na e-mailovou adresu: info@puccini.cz. Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení ustanovení GDPR. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, je však nutné se přihlásit k odběru newsletteru.