

..... nap:.....

PUCCINI

A puccini.hu oldalon / Puccini aukciókon vásárolt áruk visszavétele*

az áruk nem megfelelősége

(Kérjük, csatolja az olvashatóan kitöltött űrlapot a visszaküldött termékhez.)

A panaszos adatai:

Keresztnév és vezetéknév:

A lakóhely címe:

.....

E-mail cím:

Telefonszám:

Szállítási cím (ha eltér a panaszos adataitól):

Keresztnév és vezetéknév:

Szállítási cím:

.....

E-mail cím:

Telefonszám:

Bankszámlaszám **:

.....

Áruadatok:

Értékesítési bizonylat száma: Az áru megvásárlásának időpontja

(Számla, számla, nyugta száma)

Az áru neve / szimbóluma:

A vásárlás összege:

Az áru hibájának/hibájának pontos leírása:

.....

.....

.....

.....

A hiba/hiba felfedezésének időpontja és körülményei:

.....

.....

A panaszos elvárása: javítás / csere / árcsökkentés(HUF/%) / a fizetés visszatérítése ***

Az értesítés módja:

SMS (telefonszám):

E-mail cím:

* Szükség szerint törölni

** Szükséges abban az esetben, ha a reklamációt elfogadják, és az áru kifizetése visszakérül.

*** Kérjük, válassza ki a panaszára várható megoldást.

A Fogyasztó kijelenti, hogy elérhetőségei, különösen telefonszáma, e-mail címe, szállítási címe naprakészek, és a Puccini Evo-val való kapcsolattartás eszközei az árukkal kapcsolatos reklamációs eljárással kapcsolatban. A Fogyasztó beleegyezik abba, hogy a Puccini Evo a fent említett kommunikációs eszközök bármelyikén keresztül tájékoztassa a Puccini Evo-t az áru reklamációs eljárás befejezéséről. Amint a Puccini Evo tájékoztatta a fogyasztót az árureklám befejezéséről, a fogyasztó beleegyezik, hogy a Puccini Evo által meghatározott, legalább 14 napos határidőn belül haladéktalanul visszaveszi az árut. Ha a reklamációs eljárás tárgyát képező árut a Puccini Evo által meghatározott határidőn belül nem veszik át, az árut 1 évig a raktárban tárolják, amelyért a Puccini Evo jogosult a nem reklamált áru tárolásáért napi 81 HUF összegű díjat felszámítani. Abban az esetben, ha az áru a Puccini Evo által a Fogyasztó felszólítása ellenére 1 évig nem követelik, a Fogyasztó kijelenti, hogy beleegyezik a nem követelt áru elidegenítésébe.

ELOLVASTAM A DOKUMENTUM HÁTOLDALÁN TALÁLHATÓ TÁJÉKOZTATÓ ZÁRADÉKOT

Dátum és a panaszos aláírása

.....

1. A Vállalkozó a Fogyasztó panaszára haladéktalanul, de legkésőbb a termék átvételének napjától számított tizennégy napon belül válaszol.
2. A fogyasztó beleegyezik abba, hogy a javítás során eredeti alkatrészeket, használt alkatrészeket, az áru szerkezetébe való szükséges beavatkozást, látható javítást használjanak.
3. Az áru javítását vagy kicserélését a Kereskedőnek a Fogyasztó által a szerződésnek való meg nem felelésről való tájékoztatásától számított ésszerű időn belül, és ésszerűtlen határidőn belül kell elvégeznie. A Fogyasztónak okozott kellemetlenségek nélkül, figyelembe véve az áru sajátos jellegét és azt a célt, amelyre a Fogyasztó azt vásárolta.
4. A kereskedő elvégezheti a cserét, ha a Fogyasztó javítást kér, vagy a kereskedő elvégezheti a javítást, ha a Fogyasztó cserét kér, ha a fogyasztó a szerződéssel a Fogyasztó által választott módon lehetetlen vagy a Vállalkozó számára ésszerűtlen költségekkel járna. Ha a kijavítás és a csere lehetetlen vagy ésszerűtlen mértékű költségekkel járna a vállalkozó számára, megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét.
5. A Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy a Vállalkozó által nem befolyásolható tényezők miatt meg nem javított árukat visszaküldje a Fogyasztónak.
6. A fogyasztónak a kifogásolt árut a panaszról szóló határozat kézhezvételétől számított 14 napon belül kell átvennie.
7. A panaszok kezelésének jogalapja az általánosan alkalmazandó jogi rendelkezések.

A Társaság a személyes adatokat a hírlevél kézbesítése érdekében kezeli, ideértve a Társaságnál elérhető aktuális akciókról szóló információkat is. 6 mp. rendelet 1. a) pontja. Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EK rendelete (2016. április 27.) az egyéneknek a személyes adatok feldolgozása során történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv („GDPR”) hatályon kívül helyezéséről. Személyes adatok a PUCCHINI tartozó jogalanysok, valamint a Vállalat hatályos jogszabályok betartására kötelezett alkalmazottai és/vagy munkatársai, valamint a Társasággal kiszervezett szolgáltatások alapján együttműködő jogalanysok számára adhatók ki, amennyiben ezek alvállalkozóként kezelik az adatokat, kizárólag a Társasággal kötött megbízási szerződés és/vagy adatmegosztás alapján és csak annak utasításai szerint. Ezen túlmenően, az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint felhatalmazott szervezetnek is átadhatják. A személyes adatokat a további kezelésükhöz adott hozzájárulás visszavonásáig (a hírlevélről való leiratkozással) kezeljük. A személyes adatok kezelése nem foglalja magában az automatikus döntéshozatalt vagy a profilalkotást. Minden érintettnek joga van: (i) hozzáférni és helyesbíteni az adatait, (ii) törölni az adatokat, (iii) korlátozni az adatkezelést, (iv) adatokat továbbítani és (v) a hozzájárulását bármikor visszavonni anélkül, hogy az adatkezelés jogszerűségét érintené. adatkezelés a visszavonás előtt. Kérjük, a fenti jogok gyakorlása érdekében írásban forduljon az ügyintézőhöz a Társaság székhelye szerinti címen („Személyes adatkezelőnek”), vagy elektronikus úton: info@puccini.hu e-mail címen. Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit.