

..... la data de:

PUCCINI

Recuperarea bunurilor achiziționate la puccini.ro / de la licitațiile Puccini*

neconformitatea mărfurilor

(Vă rugăm să atașați formularul completat lizibil la produsul returnat)

Detalii privind reclamantul:

Nume și prenume:

Adresa de reședință:

Adresa de e-mail:

Numărul de telefon:

Adresa de expediere (dacă sunt diferite de datele reclamantului):

Nume și prenume:

Adresa de livrare:

Adresa de e-mail:

Numărul de telefon:

Numărul contului bancar **:

Date privind bunurile:

Numărul chitanței de vânzare: Data achiziționării bunurilor:

(Nr. factură, factură, chitanță)

Denumirea / simbolul mărfurilor: Valoarea achiziției:

Descrierea precisă a defectului / defecțiunii bunurilor:

Data și circumstanțele în care defecțiunea/defecțiunea a fost descoperită:

Așteptările reclamantului: reparație / înlocuire / reducere de preț prin(RON%/ returnarea plății ***

Metoda de notificare:

SMS (nr. de telefon):

Adresa de e-mail:

* Ștergeți după caz

** Necesară în cazul în care o reclamație este acceptată și plata pentru bunuri este returnată.

*** Vă rugăm să selectați soluția preconizată pentru plângerea dumneavoastră.

Consumatorul declară că datele sale de contact, în special numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de expediere, sunt actualizate și reprezintă mijloacele de comunicare cu Puccini Evo cu privire la procesul de reclamație a bunurilor. Consumatorul este de acord să fie informat de Puccini Evo prin oricare dintre mijloacele de comunicare menționate mai sus cu privire la finalizarea procesului de reclamație a bunurilor. După ce Puccini Evo a informat Consumatorul cu privire la finalizarea procesului de reclamație a bunurilor, Consumatorul este de acord să retragă bunurile imediat în termenul stabilit de Puccini Evo, care nu va fi mai mic de 14 zile. În cazul în care bunurile care fac obiectul procesului de reclamație nu sunt preluate în termenul stabilit de Puccini Evo, bunurile vor fi depozitate pentru o perioadă de 1 an în depozit, pentru care Puccini va avea dreptul să perceapă o taxă pentru depozitarea bunurilor nerevendicate în valoare de 0,98 PLN pe zi. În cazul în care bunurile sunt nerevendicate pentru o perioadă de 1 an, în ciuda somației adresate de Puccini Evo în acest sens din partea Consumatorului, Consumatorul declară că este de acord să dispună de bunurile nerevendicate.

AM CITIT CLAUSA DE INFORMARE DE PE VERSOUL DOCUMENTULUI

Data și semnătura reclamantului

.....

1. Răspunsul comerciantului la reclamația consumatorului va fi furnizat imediat, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la livrarea produsului..
2. Consumatorul este de acord cu utilizarea de piese originale de înlocuire, piese folosite, interferențe necesare cu structura bunurilor, reparații vizibile în timpul reparației.
3. Reparațiile sau înlocuirea bunurilor se efectuează într-un termen rezonabil din momentul în care comerciantul este informat de către consumator cu privire la lipsa de conformitate cu contractul și fără inconveniente nerezonabile pentru consumator și pentru scopul pentru care acesta le-a cumpărat. neplăcute pentru consumator, ținând seama de natura specifică a bunurilor și de scopul pentru care consumatorul le-a achiziționat.
4. Antreprenorul poate efectua o înlocuire atunci când Consumatorul solicită o reparație, sau Antreprenorul poate efectua o reparație atunci când Consumatorul solicită o înlocuire dacă este cu contractul în modul ales de consumator este imposibil sau ar necesita costuri nerezonabile pentru antreprenor. În cazul în care repararea și înlocuirea sunt imposibile sau ar necesita costuri nerezonabile costuri nerezonabile pentru comerciant, acesta poate refuza să aducă bunurile în conformitate cu contractul.
5. Antreprenorul își rezervă dreptul de a returna consumatorului bunurile nereparate din cauza oricărui factori care nu pot fi controlați de antreprenor.
6. Consumatorul trebuie să ridice bunurile care fac obiectul reclamației în termen de 14 zile de la primirea deciziei privind reclamația.
7. Temeiul juridic pentru tratarea plângerilor este reprezentat de dispozițiile legale general aplicabile.

În conformitate cu articolul 13 alineatele (1) și (2) din Regulamentul Parlamentului European din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare: „GDPR”), vă informez prin prezenta cu privire la principiile de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este Puccini EVO sp. z o.o.; ul. Klubowa 2, 72-002 Skarbimierz. Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate pentru a gestiona informațiile trimise și pentru a face referire la acestea în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f) GDPR. Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, însă este necesară pentru a putea face referire la informațiile furnizate. Dacă vă furnizați numărul de telefon - temeiul juridic pentru prelucrare este articolul 6 alineatul (1) litera (a) GDPR - consimțământul dumneavoastră. Prin introducerea numărului dvs. de telefon sunteți de acord cu prelucrarea acestuia de către Administrator. Datele cu caracter personal pot fi încredințate spre prelucrare altor societăți în scopuri identice cu cele ale Administratorului pe baza dispozițiilor relevante privind încredințarea prelucrării datelor cu caracter personal, de exemplu societăților IT. Datele pot fi dezvăluite entităților autorizate în temeiul legislației aplicabile, pot fi dezvăluite angajaților și/sau asociaților Administratorului obligați să păstreze confidențialitatea, autorizați să prelucreze date cu caracter personal pentru a face referire la cerere. Datele dumneavoastră sub formă de număr de telefon sunt prelucrate până când vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea lor ulterioară (renunțarea prin trimiterea unui e-mail la adresa info@puccini.ro), iar datele dumneavoastră sub formă de e-mail până la 2 ani de la sfârșitul anului calendaristic de primire a informațiilor, cu excepția cazului în care există alte motive legale pentru prelucrarea lor. Prelucrarea datelor cu caracter personal nu implică luarea automată a deciziilor sau crearea de profiluri. Aveți dreptul: a) să accesați și să rectificați datele dumneavoastră, b) să ștergeți datele dumneavoastră, c) să restricționați prelucrarea datelor dumneavoastră, d) la portabilitatea datelor, e) să vă retrageți consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării înainte de retragerea acestuia.