

.....deň: .....

# PUCCINI

## Reklamácia tovaru zakúpeného v predajni puccini.sk / na aukcii Puccini\*

nesúladi tovaru so zmlouvou

(Čitateľne vyplnený formulár priložite k vráteniu výrobku)

### Údaje o sťažovateľovi:

Meno, Priezvisko: .....

Adresa bydliska: .....

.....

E-mailová adresa:.....

Telefónne číslo: .....

### Dodacia adresa (ak sa líši od údajov sťažovateľa):

Meno, Priezvisko: .....

Dodacia adresa: .....

.....

E-mailová adresa:.....

Telefónne číslo: .....

Číslo bankového účtu \*\*: .....

.....

### Údaje o tovare:

Číslo dokladu o predaji: ..... Dátum nákupu tovaru: .....

(Číslo faktúry, účtu, potvrdenky)

Názov tovaru / symbol: .....

Výška nákupu: .....

Presný opis vady/poruchy tovaru: .....

.....

.....

.....

.....

Dátum a okolnosti, za ktorých bola chyba/závaža zistená: .....

.....

.....

Očakávania sťažovateľa: oprava / výmena / zníženie ceny o .....(EUR/%) / vrátenie platby \*\*\*

### Spôsob oznámenia:

SMS (telefónne číslo):.....

E-mailová adresa:.....

\* Vymažte podľa potreby

\*\* Potrebne v prípade prijatia reklamácie a vrátenia platby za tovar.

\*\*\* Vyberte očakávané riešenie vašej sťažnosti.

Spotřebitel vyhlasuje, že jeho kontaktné údaje, najmä telefónne číslo, e-mailová adresa, dodacia adresa, sú aktuálne a slúžia na komunikáciu so spoločnosťou Puccini Evo v súvislosti s reklamáciou tovaru. Spotrebiteľ súhlasí s tým, aby ho spoločnosť Puccini Evo informovala o ukončení reklamačného procesu tovaru prostredníctvom niektorého z vyššie uvedených komunikačných prostriedkov. Po tom, ako spoločnosť Puccini Evo informuje Spotrebiteľa o ukončení reklamačného procesu tovaru, Spotrebiteľ súhlasí s tým, že si tovar bezodkladne prevezme späť v lehote stanovenej spoločnosťou Puccini Evo, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 dní. Ak si tovar, ktorý je predmetom reklamačného konania, nevyzdvihne v lehote stanovenej spoločnosťou Puccini Evo, bude tovar uskladnený v sklade po dobu 1 roka, za čo je spoločnosť Puccini oprávnená účtovať poplatok za uskladnenie nevyzdvihnutého tovaru vo výške 0,20 EUR za deň. Ak je tovar nevyzdvihnutý po dobu 1 roka napriek výzve Puccini Evo zo strany Spotrebiteľa, Spotrebiteľ vyhlasuje, že súhlasí s likvidáciou nevyzdvihnutého tovaru.

## **PREČÍTAL SOM SI INFORMAČNÚ DOLOŽKU NA ZADNEJ STRANE DOKUMENTU**

Dátum a podpis sťažovateľa

.....

1. Odpoveď Podnikateľa na reklamáciu Spotrebiteľa bude poskytnutá bezodkladne, najneskôr však do štrnástich dní, počítaných odo dňa doručenia tovaru. Konsument wyraża zgodę na zastosowanie podczas
2. oprava originálnych dielov, použitých dielov, nevyhnutný zásah do konštrukcie tovaru, viditeľná oprava.
3. Oprava alebo výmena tovaru sa vykoná v primeranej lehote od okamihu, keď je obchodník informovaný spotrebiteľom o nesúlade tovaru so zmluvou, a to bez zbytočného odkladu. bez zbytočných ťažkostí pre spotrebiteľa, pričom sa zohľadní osobitná povaha tovaru a účel, na ktorý ho spotrebiteľ zakúpil.
4. Obchodník môže vykonať výmenu, keď spotrebiteľ požaduje opravu, alebo obchodník môže vykonať opravu, keď spotrebiteľ požaduje výmenu, ak je so zmluvou spôsobom, ktorý si zvolil Spotrebiteľ, nemožné alebo by si to od Podnikateľa vyžiadalo neprimerané náklady. Ak oprava a výmena nie sú možné alebo by si vyžadovali neprimerané náklady pre podnikateľa, môže odmietnuť uviesť tovar do súladu so zmluvou.
5. Podnikateľ si vyhradzuje právo vrátiť Spotrebiteľovi neopravený tovar z dôvodov, ktoré Podnikateľ nemôže ovplyvniť.
6. Spotrebiteľ si musí reklamovaný tovar vyzdvihnúť do 14 dní od doručenia rozhodnutia o reklamácii.
7. Právnym základom pre vybavovanie sťažností sú všeobecne platné právne predpisy.

Správcom osobných údajů je PUCCINI EVO SP. Z O. O. se sídlem Ul. Klubowa 2, 72-002 Skarbimierz, Polska (dále jen „společnost“). Osobní údaje budou Společností zpracovávány za účelem doručování newsletteru, včetně informací o aktuálních akcích dostupných ve Společnosti podle čl. 6 odst. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 / EC ("GDPR"). Osobní údaje mohou být zpřístupněny subjektům ze skupiny PUCCINI a zaměstnancům a/nebo spolupracovníkům Společnosti, kteří jsou povinni dodržovat platné právní předpisy, jakož i subjektům spolupracujícím se Společností na základě objednaných služeb, kdy tyto subjekty zpracovávají údaje jako subdodavatelé, pouze na základě smlouvy o osvětlení a/nebo poskytnutí údajů uzavřené se Společností a pouze v souladu s jejími pokyny. Kromě toho mohou být údaje zpřístupněny oprávněným subjektům podle platných právních předpisů. Osobní údaje budou zpracovávány do odvolání souhlasu s jejich dalším zpracováním. Zpracování osobních údajů nezahrnuje automatické rozhodování. Každý subjekt údajů má právo na: (i) přístup ke svým údajům a jejich opravu, (ii) vymazání údajů, (iii) omezení zpracování údajů, (iv) přenos údajů a (v) kdykoli odvolat souhlas, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování údajů před jejich odebráním. Pro uplatnění výše uvedených práv se prosím obraťte na správce písemně na adresu sídla Společnosti (s poznámkou „Správci osobních údajů“) nebo elektronicky na e-mailovou adresu: [info@puccini.cz](mailto:info@puccini.cz). Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení ustanovení GDPR. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, je však nutné se přihlásit k odběru newsletteru.